



Cocinas de la marca Coldex son llamadas a revisión ante un posible riesgo de fuga de gas

- ✓ **467 unidades comercializadas entre noviembre y diciembre 2015 presentarían problemas.**

BSH Electrodomésticos S.A.C. informó, de manera voluntaria, a la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi, sobre el llamado a revisión de un lote de sus cocinas de la marca Coldex ante un posible riesgo de fuga de gas.

La empresa informó que algunas cocinas de los modelos CX 720, CX 721 y CX 751, presentarían una fuga de gas, debido a que el anillo hermético (empaquetadura) que sella la tapa de cierre del combustible, podría presentar fallas en su hermeticidad. Esto, bajo determinadas condiciones (elevadas temperaturas y espacios poco ventilados), haría que la posible fuga genere un incendio en la vivienda del consumidor.

De este modo, un total de 467 unidades correspondientes a estos modelos, producidas y comercializadas entre noviembre y diciembre de 2015 en nuestro país, serán llamadas a revisión; de estas, 195 ya fueron revisadas no habiéndose encontrado riesgo o falla alguna.

Para identificar los productos afectados, los consumidores deberán verificar que en el marco de la puerta del horno de la cocina figure el siguiente código: FD: 9511/9512, de acuerdo a la siguiente información:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/20182/143803/ALERTA+COCINA+COLDEX/7b6551a2-cc5b-4d5c-82fc-54da97ad7f99>

Asimismo, BSH Electrodomésticos dio a conocer que ya se está comunicando con los propietarios de los productos involucrados en este llamado a revisión, a fin de poder realizar el cambio de empaquetadura en sus propios hogares, sin costo alguno para ellos.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Lima, 15 de febrero de 2016